

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)
ЗМТК УрГУПС

УТВЕРЖДАЮ

Представитель руководства по качеству

 Д.А. Щупов
«01 » января 2023

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся,
поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их
адаптации в условиях нового учебного заведения**

Златоуст 2023

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 2 из 12

На основании Матрицы распределения ответственности за проведение анкетирований заинтересованных сторон на 2023 – 2024 учебный год был проведен опрос обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам адаптации их в условиях нового учебного заведения.

Цель - выявить особенности адаптации обучающихся нового набора к обучению в колледже и проживанию в общежитии; дать рекомендации руководителям учебных групп, преподавателям и другим сотрудникам колледжа, способствующие наиболее благоприятной адаптации обучающихся.

Вопросы в анкете допускают выбор нескольких вариантов ответа.

В анкетировании приняли участие 66 чел, в возрасте от 15 до 20 лет.

Девочек - 50 чел., юношей - 16 чел (рис 1).

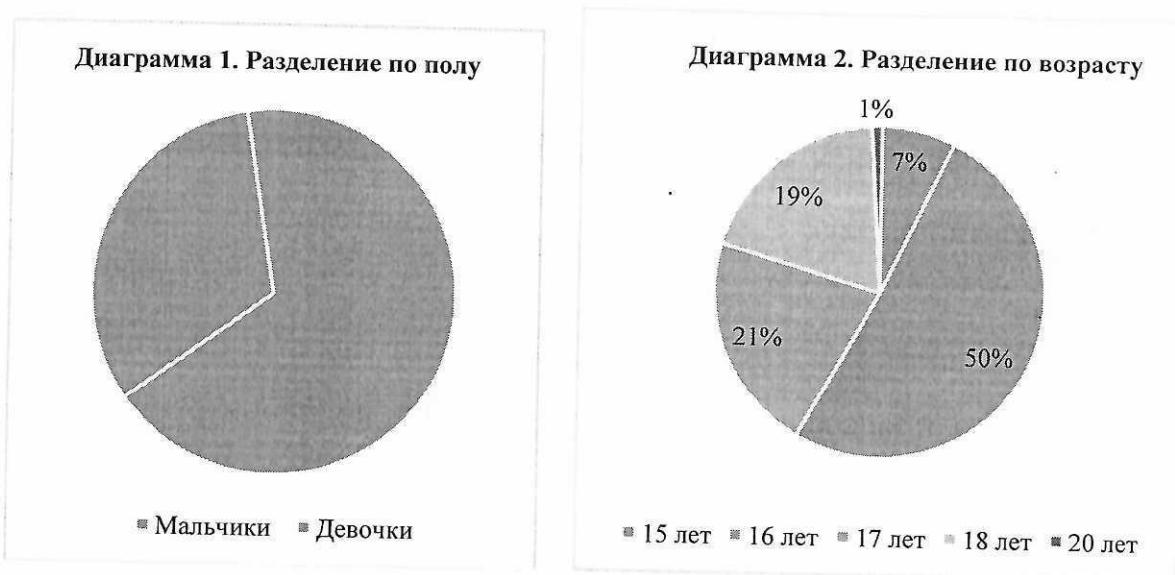


Рисунок 1 – Разделение по возрасту и полу

Вопрос №1. Кто (что) стало для вас источником информации о нашем колледже?

1. Дни открытых дверей;
2. СМИ – интернет;
3. Друзья;
4. Профориентация;
5. Живу рядом;

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 3 из 12

6. Другое (рис. 2).

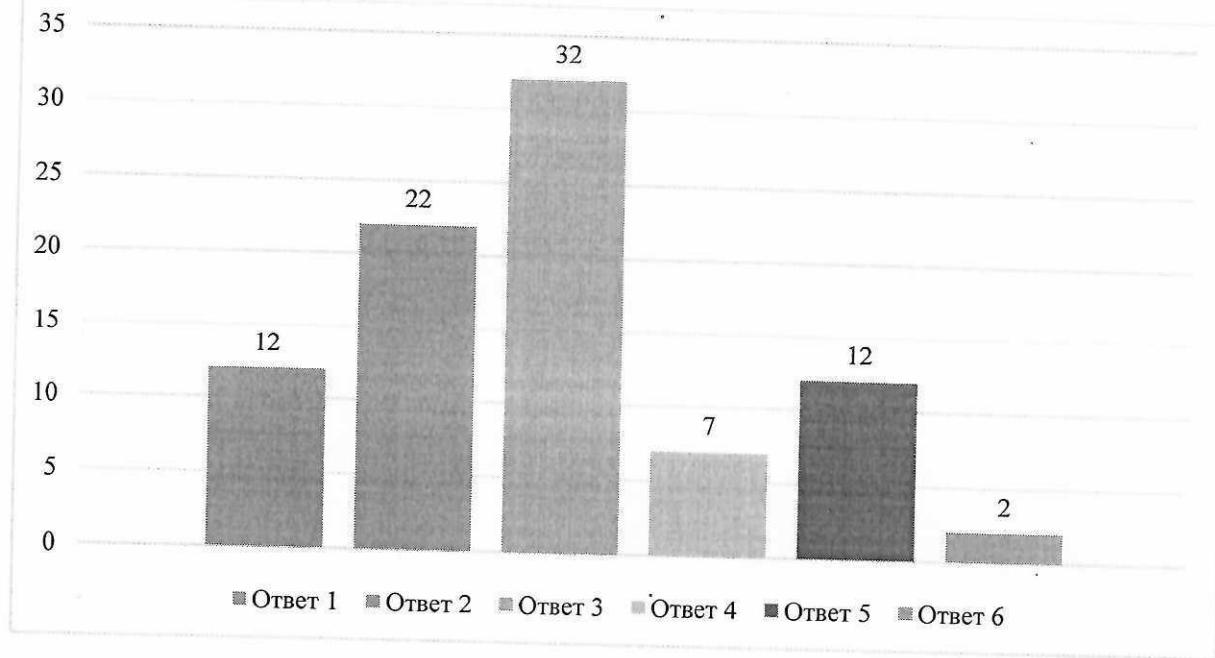


Рисунок 2 – Источник информации о колледже .

По результатам исследования источника информации, большинство респондентов отметили влияние друзей на свой выбор 48% , так же 33% обучающихся указали основным источником информации СМИ и 18% указали «дни открытых дверей».

Для сравнения – в прошлом году 37 % отметили влияние профориентации и 25% указали источником информации СМИ, 20%-свой вариант ответа.

Вопрос №2. Почему вы выбрали ЗМТК УрГУПС для своего профессионального обучения?

1. Это мой личный выбор;
2. Повлияли родители;
3. Много слышал о колледже;
4. Интересные направления подготовки;
5. Качество преподавания;
6. Недорого;
7. Не взяли в школу;
8. Другое (рис. 3).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 4 из 12

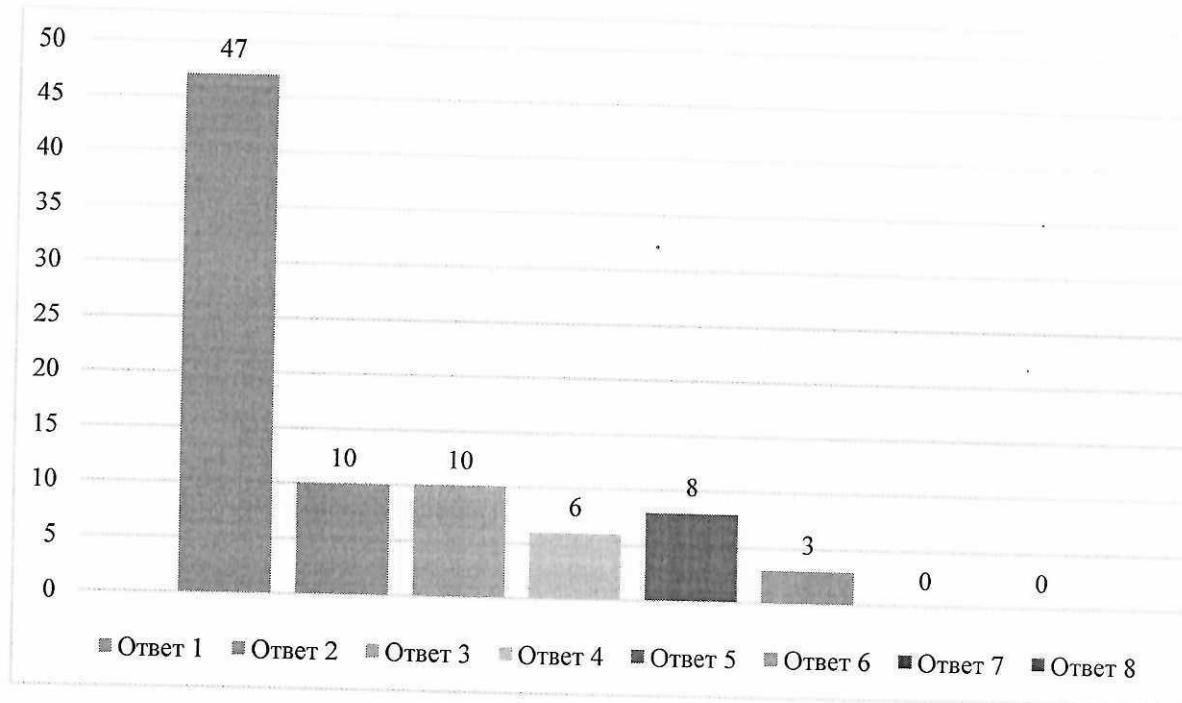


Рисунок 3 – Почему выбрали ЗМТК УрГУПС

Абсолютное большинство первокурсников (71%) сказали о том, что поступление в наш колледж их **личный выбор** (*показатель 2022 г. по данному ответу 65%.*). 15% опрошенных указали, что на выбор повлияли родители (*в 2022 г. – 25%*).

Вопрос №3. Укажите, что повлияло на выбор специальности, которую вы получаете в колледже?

1. Желание получить выбранную мной специальность;
2. Недостаток информации о других специальностях;
3. Мнение родственников, друзей, знакомых;
4. Специальность соответствует моим интересам;
5. Востребованность данной специальности на рынке труда;
6. Другое (рис. 4).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 5 из 12

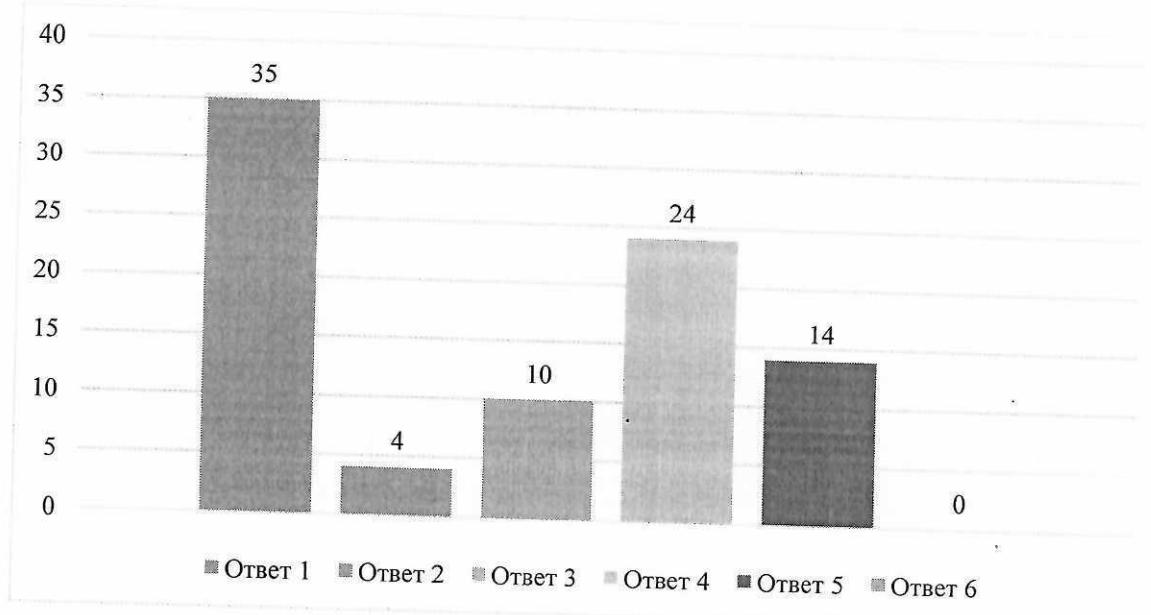


Рисунок 4 – Выбор специальности

Так же большинство респондентов – 53% указали «желание получить выбранную специальность», 36% опрошенных отметили что, специальность соответствует их интересам, 21% указали на востребованность специальности на рынке труда. В сравнении с 2022 г. - 37% выбрали специальность, руководствуясь своими интересами и предпочтениями, 23% - желание получить выбранную специальность, 18% - востребованность на рынке труда.

Вопрос №4. Довольны ли Вы своим новым статусом студента ЗМТК УрГУПС?

1. Да;
2. Нет;
3. Другое (рис. 5).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 6 из 12

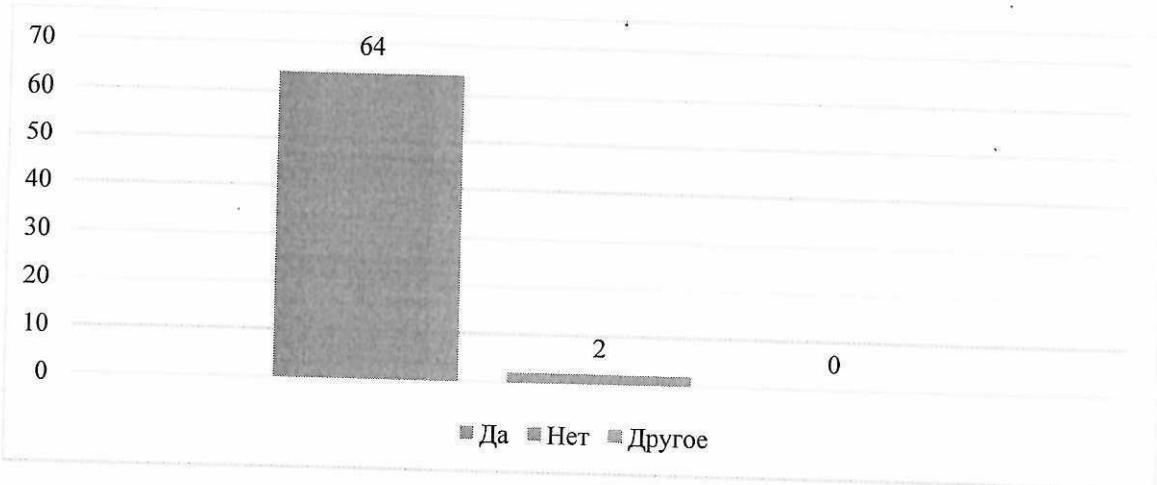


Рисунок 5 – Удовлетворенность статусом колледжа

Статусом студента нашего колледжа полностью удовлетворены большинство обучающихся – **96%** (в 2022 г. - 94%).

Вопрос №5. Какие трудности Вы испытывали при адаптации к студенческой жизни и обучению?

1. Проблемы с учебой;
2. Страх экзаменов, зачётов;
3. Страх публичных выступлений;
4. Проблемы в группе;
5. Проблемы с преподавателями;
6. Материальные трудности;
7. Сомнение в профессии;
8. Бытовые трудности;
9. Другой город;
10. Отсутствие рядом родителей;
11. Отсутствие проблем;
12. Другое (рис. 6).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 7 из 12

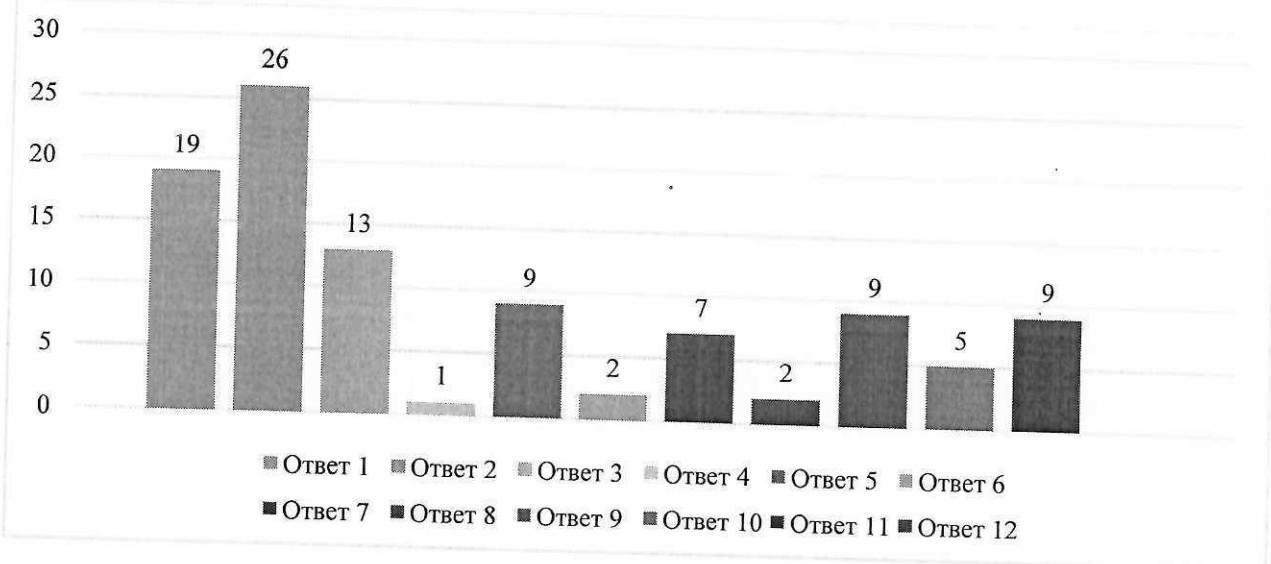


Рисунок 6 – Трудности в студенческой жизни

Опрос показал, что обучающиеся столкнулись с рядом трудностей, среди которых: **страх экзаменов и зачетов – 39%, 28% - проблемы в учебе, 19% - страх публичных выступлений** (для сравнения 2022 г. - *страж экзаменов и зачетов – 25%, 16% - другой город по 12% отсутствие родителей рядом и проблемы в учебе*).

Вопрос №6. Что помогает в процессе адаптации к студенческой жизни и обучению?

1. Собственный характер;
2. Привычка учиться;
3. Сотрудничество в группе;
4. Поддержка семьи;
5. Поддержка друзей;
6. Помощь преподавателей, воспитателей;
7. Культурный досуг;
8. Другое (рис. 7).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 8 из 12

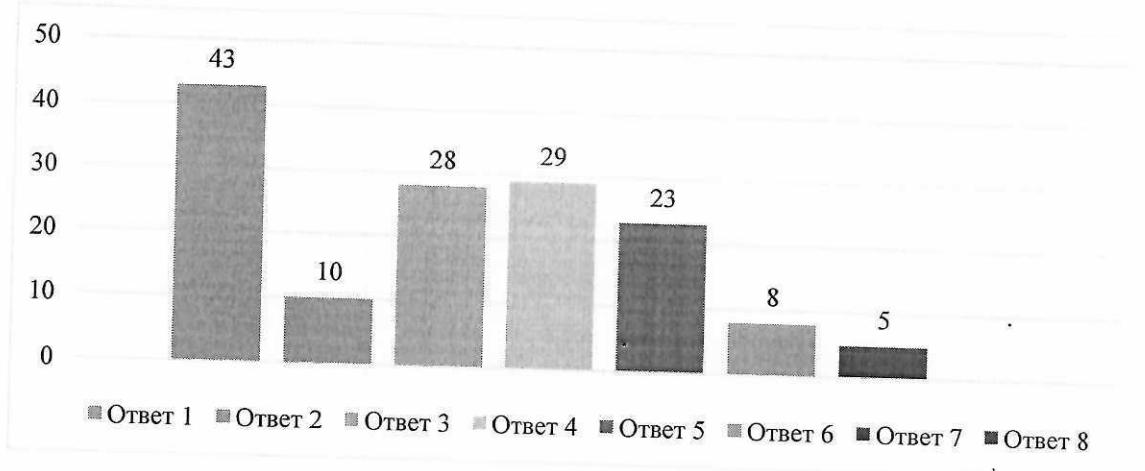


Рисунок 7 – Источники адаптации к студенческой жизни

Большинство обучающихся отметили, что в адаптации им помогает **собственный характер - 65%**, **поддержка семьи - 43%**, а также **сотрудничество в группе и поддержка друзей**. В 2022 г. - **собственный характер (41%)**, **сотрудничество в группе (10%)**, **поддержка семьи (18%)**, **поддержка друзей (18%)**.

Вопрос №7. Охарактеризуйте психологическую атмосферу в группе:

1. Доброжелательность;
2. Взаимопонимание;
3. Неопределенность;
4. Равнодушие;
5. Сотрудничество;
6. Конфликтность;
7. Другое (рис 8).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 9 из 12

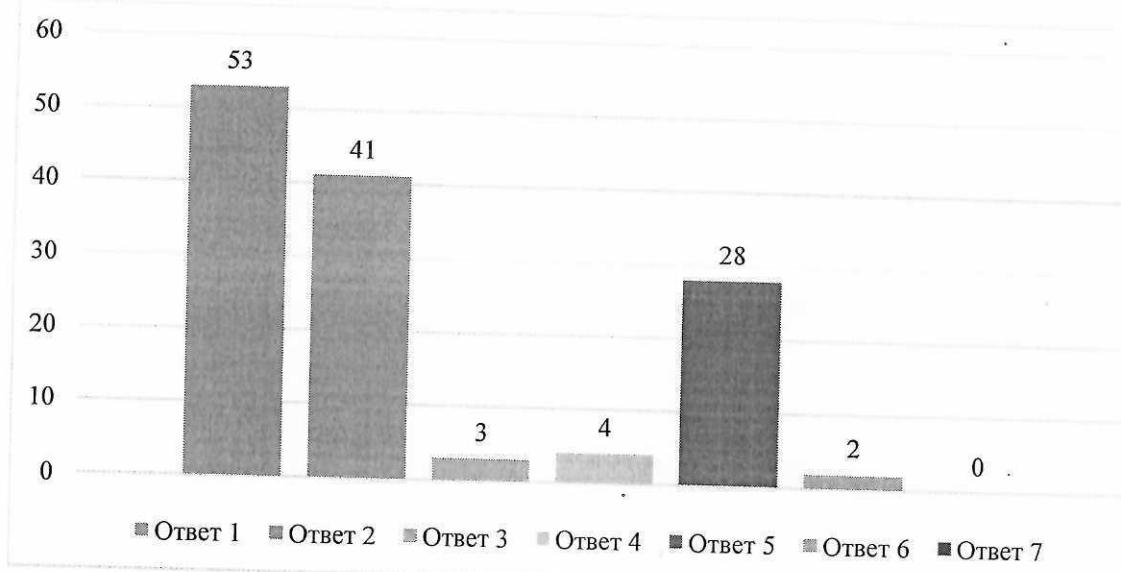


Рисунок 8 – Психологическая атмосфера в группе

Абсолютное большинство обучающихся сказали о том, что психологическая атмосфера в их группах «доброжелательная» - 80%, также были отмечены «взаимопонимание» - 62% и «сотрудничество» (2022 г. - доброжелательная атмосфера - 47%, взаимопонимание - 40%, отмечалось равнодушие -10%).

Вопрос №8. Охарактеризуйте взаимодействие с преподавателями, администрацией, работниками общежития:

1. Всегда получаю поддержку;
2. Не всегда получаю поддержку;
3. Испытываю равнодушие с их стороны;
4. Другое (рис. 9).

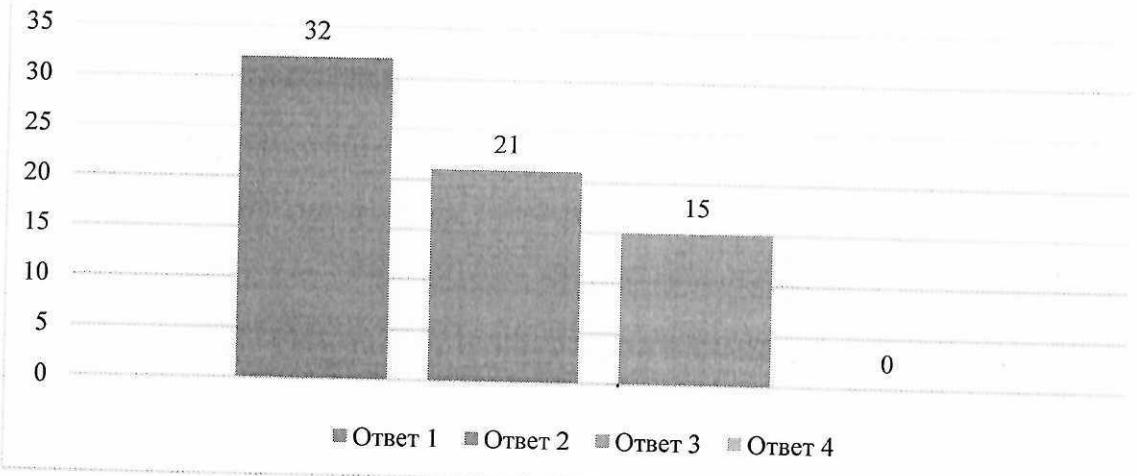


Рисунок 9 – Взаимодействие с преподавателями и сотрудниками

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 10 из 12

Большинство обучающихся - **48%** отметили, что **всегда получают поддержку** (2022 г. - 39%). Однако, некоторые обучающиеся отметили, что они **не всегда получают поддержку** – **21%** (2022 г. - 25% и **равнодушие** - 20%).

Вопрос №9. Какие трудности вы сейчас испытываете?

1. Трудности в обучении
2. Трудности в общении с группой
3. Трудности в проживании в общежитии
4. Трудности в общении с преподавателями
5. Трудности в общении с классным руководителем
6. Трудности в общении с администрацией
7. Трудности в общении с родителями и родственниками
8. Другое (рис. 10).

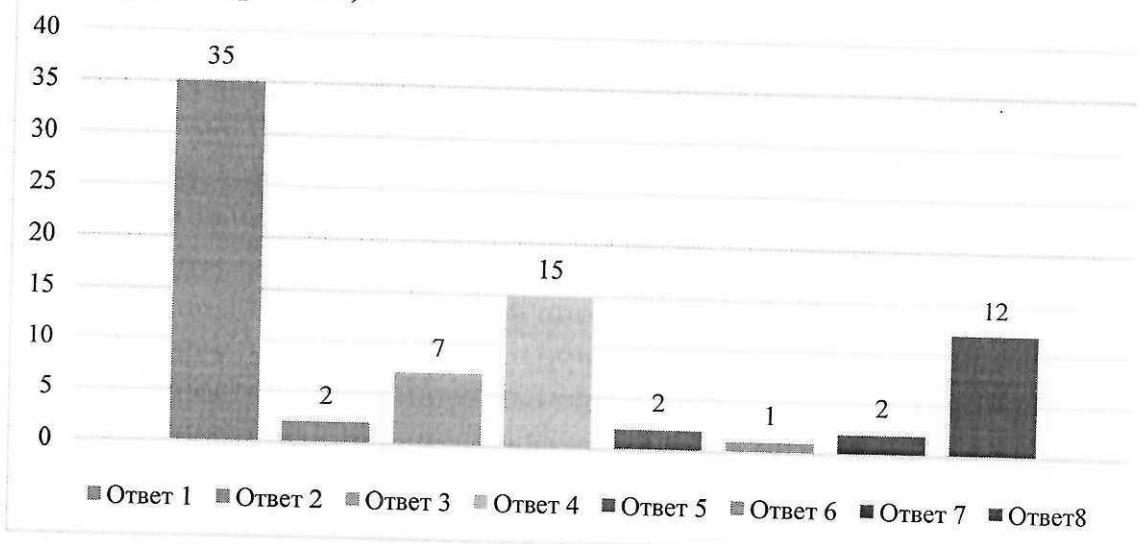


Рисунок 10 – Трудности на данный момент

Большинство отметили «трудности в обучении» - 53%, выбрали ответ «трудности в общении с преподавателями» - 22% опрошенных, по 3% - «трудности в общении с группой», 10% - «трудности в проживании в общежитии», 3% - «трудности в общении с родителями и родственниками».

В сравнении с предыдущими исследованиями – 2022 г. самым частым ответом на данный вопрос был – «трудности в обучении», так ответили 39% первокурсников, «трудности в общении с преподавателями» указали - 5%.

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 11 из 12

На заключительный вопрос: Что на ваш взгляд можно улучшить в филиале? были получены следующие ответы:

1. Сделать ремонт в общежитии и в учебных классах;
2. Снизить цены в буфете, увеличить ассортимент товара, увеличить количество посадочных мест;
3. Улучшенный спортивный инвентарь в спортзале;
4. Сделать туалеты более комфортными;
5. Психолог и кабинет психологической разгрузки;
6. Открыть новое общежитие;
7. Расширить кабинет английского языка;
8. Организовать парковочные места для студентов;
9. Поставить в коридоре кулер или фонтанчик с питьевой водой;
10. Не учиться по субботам;
11. Всё устраивает;
12. Нет претензий.

Рекомендации по результатам анкетирования:

1. Сотрудникам колледжа продолжить активную профориентационную работу, применять различные ее формы и методы (размещать профориентационные материалы на сайте колледжа и в соцсетях, организовывать встречи в школах и т.д., привлекать к агитационной деятельности обучающихся колледжа). Проведение дней открытых дверей согласно утвержденному графику.
2. Руководителям учебных групп, с целью скорейшей адаптации обучающихся, организовывать классные часы и тематические беседы. Посещать общежитие филиала для контроля условий проживания обучающихся (ежемесячно / Отчет куратора ежемесячно <https://bb.usurt.ru>).

ЗМТК УрГУПС	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в ЗМТК УрГУПС в 2023 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа – отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 12 из 12

3. Руководителям учебных групп проводить групповые и индивидуальные беседы по вопросам успеваемости и проблемам в обучении (ежемесячно / Отчет куратора ежемесячно (<https://bb.usurt.ru>)).

4. Активнее привлекать обучающихся к общественной деятельности, к участию в спортивных мероприятиях, занятиях в секциях, научно-исследовательской деятельности, конкурсах и т.д. Организовывать экскурсии (Отчет куратора ежемесячно (<https://bb.usurt.ru>)).

5. Педагогу – организатору вынести на обсуждение на совещании при директоре (планерке) следующие вопросы:

- организация в филиале психологического сопровождения обучающихся (кабинет психолога);
- улучшение спортивного инвентаря в спортзале;
- установка фонтанчика с питьевой водой.